

# LES CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

En 2013, la douane enregistre des résultats en progression dans tous les secteurs. En matière de lutte contre la contrebande, les saisies de stupéfiants atteignent un niveau historique et sont multipliées par deux en valeur, celles des tabacs progressent de 16 % et celles des contrefaçons de 65 %. Les résultats sont en hausse également dans d'autres secteurs comme la protection du consommateur et la lutte contre la fraude fiscale

## LES GRANDS TRAFICS

Les organisations criminelles tirent profit de la multiplication des échanges et des nouvelles formes de commerce pour développer leurs activités illicites. **LA FRAUDE CHANGE DE FORME** et avec l'Internet se développent de nouveaux types de trafics. L'augmentation la plus spectaculaire concerne le **KHAT** dont les quantités saisies ont été multipliées par plus de 10.

**X 2**  
des saisies de  
stupéfiants en valeur  
(538 M€)

 **COCAINE** : 7,2 t interceptées (+ 57%)

 **CANNABIS** : 86 t saisies (x 3 par rapport à 2012)

 **TABACS** de contrebande 430 t interceptées (+ 16 %)



## LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

**ARMES  
À FEU**  
863 saisies  
**X 2 EN 2013**

**7,6M**  
d'articles de  
contrefaçon saisis

dont 1,3 M de médicaments

**3,6 MILLIONS DE  
JOUETS CONTRÔLÉS**



**LA FRAUDE FINANCIÈRE & FISCALE** 323 M€ de droits et taxes redressés

## PROTÉGER L'ESPACE NATIONAL ET COMMUNAUTAIRE

- 1 Sécuriser les **ÉCHANGES** commerciaux
- 2 Contrôler le **FRET** express et postal
- 3 Mieux connaître les **FLUX** de marchandises
- 4 Nouveaux outils de **PILOTAGE** et de contrôle



# CONTREFAÇONS SAISIES PAR LA DOUANE

Malgré les effets de l'arrêt Nokia Philips, on observe une **forte augmentation des saisies de contrefaçons**. Et les marchandises issues du e-commerce sont particulièrement ciblées par la douane

Au mois de juin 2013, la douane organise la **PREMIÈRE JOURNÉE NATIONALE DE DESTRUCTION DES CONTREFAÇONS** et détruit plus d'un million d'articles dans toute la France

**7,6M**  
d'articles de  
contrefaçon saisis



Au mois de mai 2013, **1,2 MILLION DE SACHETS D'ASPIRINE** de contrefaçon sont saisis dans un chargement de thé de Chine au Havre

## SAISIES PAR TYPE DE PRODUITS

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> MÉDICAMENTS 1,3 million        | <b>6</b> TÉL. MOBILES 293 190                                       |
| <b>2</b> VÊTEMENTS 1,075 million        | <b>7</b> PRODUITS ALIMENTAIRES 261 570                              |
| <b>3</b> ACCESSOIRES PERSONNELS 445 089 | <b>8</b> PRODUITS DE SOINS CORPORELS 171 712                        |
| <b>4</b> CHAUSSURES 369 157             | <b>9</b> ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE<br>ÉLECTRONIQUE, INFORMATIQUE 98 515 |
| <b>5</b> JOUETS, JEUX 350 083           | <b>10</b> CD, DVD, LOGICIELS 73 542                                 |

en nombre d'articles saisis



# DÉDOUANEMENT & ACTION ÉCONOMIQUE

Dans un contexte de concurrence exacerbée, la douane entend favoriser les mesures qui, à son niveau, participent au soutien de la compétitivité des entreprises et à l'attractivité des plateformes logistiques nationales

## GAGNER À L'INTERNATIONAL AVEC LA DOUANE



### SIMPLIFIER, RÉDUIRE LES COÛTS

Faciliter les formalités avec le Guichet unique national des téléprocédures,  
Réduire les délais et les coûts de dédouanement

### SOUTENIR LA COMPÉTITIVITÉ

Saisir les opportunités liées au nouveau code des douanes de l'union,  
Favoriser l'attractivité des plateformes logistiques, protéger la propriété intellectuelle

## SATISFACTION

## CONTREFAÇON

## LOGISTIQUE

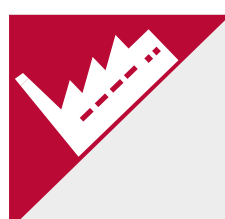


# 90,5 %

de taux de satisfaction

%tage des entreprises satisfaites  
des services douaniers en 2013

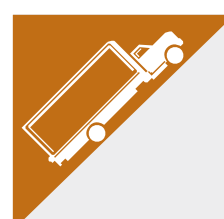
source : enquête People vox déc. 2013



# 1 785

demandes d'intervention

des entreprises à la douane pour  
se protéger des contrefaçons



# 12<sup>e</sup>

classement mondial de la  
France

dans le domaine de la logistique  
et de la douane (sur 155 pays)

source : Banque mondiale LPI

## CONSEIL

## STATUT OEA

## ACCOMPAGNEMENT

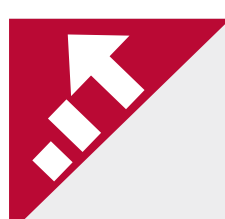


# 2 162

entreprises conseillées

gratuitement par les Pôles d'action  
économique de la douane

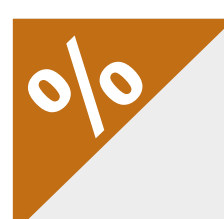
depuis 4 ans, ce sont 10 000 entreprises



# 1 020

entreprises certifiées OEA

Les opérateurs économiques  
agréés étaient 831 fin 2012



# 50 %

du commerce extérieur

La mission grandes entreprises  
accompagne 104 grands groupes

représentent la moitié du commerce ext FR



# 33 MILLIONS

## DE DÉCLARATIONS EN DOUANE DÉMATÉRIALISÉES

Depuis plusieurs années, la douane est engagée dans une démarche de simplification en matière de dédouanement : facilitation, dématérialisation et réduction de la durée et du coût

# 85 %

INDICE GLOBAL DE  
DÉMATÉRIALISATION

# 23

TÉLÉPROCÉDURES SUR  
PRO.DOUANE.GOUV.FR

# 91 %

DES DÉCLARATIONS DE DÉDOUANE-  
MENT INFÉRIEURES À 5 MINUTES

# MODERNISER LA FISCALITÉ PERÇUE PAR LA DOUANE

La douane a recouvré plus de 68 Mds€ de droits et taxes en 2013 (67,9 Mds € en 2012).  
Ces recettes alimentent principalement le budget de l'État, des organismes de sécurité sociale,  
des collectivités territoriales et de l'Union européenne

## 3 AXES



### Renforcer l'efficacité du recouvrement

Maintenir le taux d'intervention des services douaniers réduit :  
0,45 € pour 100 € perçus

Renforcer le civisme fiscal et concentrer les contrôles sur les  
secteurs à fort enjeu.

323 millions d'euros de droits et taxes redressés (294 millions en 2012)

**36,8 Mds**  
perçus au titre de la  
fiscalité énergétique



### Simplifier la fiscalité douanière

En 2013, le téléversement est obligatoire. Il réduit les frais bancaires des opérateurs en pro-  
posant une démarche simple et sécurisée.

La douane généralise son système de détaxe électronique Pablo pour les voyageurs.

La douane a mis en place des téléprocédures pour faciliter les formalités des viticulteurs.



### Faire évoluer la fiscalité douanière

Développer la fiscalité environnementale : le produit de la TGAP en 2013 (taxe sur les activi-  
tés polluantes) représente 740 millions d'euros (733 millions en 2012)

Pour la filière tabac, la douane a perçu 11,46 milliards d'euros de droit de consommation en  
France continentale, intégralement reversés au budget de la sécurité sociale.



# LES PERSONNELS AU COEUR DE LA DOUANE DE DEMAIN

L'élaboration du projet stratégique de la douane à horizon 2018 s'est déroulée tout au long de 2013.

Il répond à la volonté d'exercer ses missions de manière plus efficace tout en veillant à assurer les meilleures conditions de travail aux femmes et aux hommes de la douane

## GRH

Améliorer le cadre de travail, encourager le dialogue social et progresser dans la gestion des RH

### 10 ANS DE L'ÉCOLE NATIONALE DES DOUANES DE TOURCOING (ENDT)

Formation initiale : 1 500 agents formés  
Formation continue : 18 500 agents formés (depuis l'ouverture de l'ENDT)

53,8 %

53,8 % d'agents "opérations commerciales / administration générale" et 46,2 % d'agents de la branche "surveillance"

#### COMPÉTENCES

Suivi du parcours professionnel des agents de manière plus dynamique (dispositif de postes à profil)



#### FORMATION

Programme de création de la nouvelle école des douanes à La Rochelle, nouveau projet pédagogique, e-formation



#### SANTÉ, SÉCURITÉ

Promotion de la santé et de la sécurité au travail



#### MODERNISATION

Mise en place d'un centre national de service RH à Bordeaux pour automatiser la gestion et la paie des agents



#### MOYENS

Poursuite du renouvellement des moyens (informatique, immobilier) pour maintenir les capacités opérationnelles de la douane



80%

Taux global de satisfaction des agents ayant participé à une formation initiale ou continue en 2013 (75,7 % en 2012)



35,2%

C'est la proportion de postes à profil en 2013 (34 % en 2012 et 33 % en 2011)



46 ans

Age moyen des agents en douane

16 869  
EFFECTIFS  
BUDGÉTAIRES  
ETPT  
(équivalent temps plein travaillé)



301  
E-FORMATION &  
33 THÈMES DISPONIBLES

3 092

PRISES EN CHARGE  
INDIVIDUALISÉES DES AGENTS

6,4

JOURS DE FORMATION  
PAR AN ET PAR AGENT  
(5,7 MOYENNE NATIONALE)



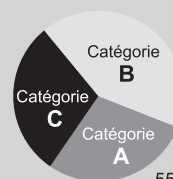
MOBILITÉ  
CRÉATION DE LA CELLULE NATIONALE  
CONSEIL, MOBILITÉ & PARCOURS PROFESSIONNEL

46,8 %

TAUX DE FÉMINISATION DES  
CADRES SUPÉRIEURS DE LA DOUANE

TAUX DE PROMOTION  
INTERNE

575 promotions  
(soit 29,5 % des promotions)



816 promotions  
(soit 41,9 % des promotions)

557 promotions  
(soit 28,6 % des promotions)